

Согласие на получение информационных и рекламных сообщений

Редакция от 27 октября 2026 г. · статья 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе»

Настоящим я, субъект персональных данных, свободно, своей волей и в своём интересе даю Обществу с ограниченной ответственностью «Ресторан.ру» (ОГРН 1027804846860, ИНН 7810266724; далее — «Оператор») согласие на получение информационных и рекламных сообщений на условиях, изложенных ниже.

1. Предмет согласия

1.1. Согласие даётся на получение сообщений информационного и рекламного характера, направляемых Оператором и (или) привлечёнными им лицами по поручению Оператора.

1.2. Каналы направления сообщений: электронная почта, SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах (Telegram, MAX, WhatsApp, VK), push-уведомления в мобильном приложении, телефонные звонки, сообщения в личном кабинете.

1.3. Содержание сообщений: новости проекта, подборки заведений, анонсы мероприятий и акций, специальные предложения, скидки и привилегии, приглашения на события, результаты конкурсов, опросы, информация о новых функциях Сайта и Приложения, а также информация по бронированиям и заявкам: напоминания о визите, изменение статуса брони, отмена.

1.4. Согласие не распространяется на сервисные сообщения, необходимые для исполнения договора (подтверждение брони, изменение условий визита, уведомления о заявке на мероприятие, сведения о расчётах). Такие сообщения направляются на основании договора и не требуют отдельного согласия.

2. Состав обрабатываемых данных

2.1. Для направления сообщений обрабатываются: имя, адрес электронной почты, номер телефона, город, сведения о ранее выбранных заведениях и предпочтениях, история взаимодействия с сообщениями (открытия, переходы), идентификатор устройства и push-токен.

2.2. Обработка осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, опубликованной по адресу <https://restoran.ru/legal/privacy-policy>.

3. Срок действия и порядок отзыва

3.1. Согласие действует до его отзыва, но не более 3 лет с даты последнего взаимодействия с сообщениями Оператора. По истечении срока согласие считается прекращённым, а данные для рассылки — подлежащими удалению.

3.2. Согласие может быть отозвано в любой момент одним из способов:

- переход по ссылке «Отписаться», размещённой в каждом рекламном сообщении;

- изменение настроек в личном кабинете (раздел «Уведомления»);
- направление заявления на адрес privacy@restoran.ru с указанием адреса электронной почты или номера телефона;
- отключение push-уведомлений в настройках мобильного приложения или устройства.

3.3. Отзыв согласия обрабатывается в течение 3 рабочих дней. Сообщения, отправленные до обработки отзыва, считаются направленными правомерно.

3.4. Отзыв согласия на рассылку не прекращает направление сервисных сообщений и не влияет на возможность использования Сайта.

4. Подтверждения

4.1. Я подтверждаю, что указанные мной контактные данные принадлежат мне и я имею право их использовать.

4.2. Я уведомлён, что согласие на рассылку не является условием оказания услуг и не влияет на стоимость услуг Оператора.

4.3. Я уведомлён о праве обратиться в Роскомнадзор или в суд в случае нарушения моих прав.

4.4. Я ознакомлен с тем, что сообщения могут содержать рекламу третьих лиц и подлежат маркировке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Формулировка для интерфейса

«Я согласен получать информационные и рекламные сообщения Restoran.ru (подборки, акции, специальные предложения) по электронной почте, SMS, в мессенджерах и push-уведомлениях. Согласие можно отозвать в любой момент».

Чек-бокс «Согласен на получение рекламных сообщений» не должен быть предустановлен. Отказ от рассылки не блокирует регистрацию и бронирование.

6. Реквизиты Оператора

ООО «Ресторан.ру», ОГРН 1027804846860, ИНН 7810266724

196621, Санкт-Петербург, г. Павловск, пер. Партизанский, д. 61, стр. 1

Электронная почта: privacy@restoran.ru, info@restoran.ru