

Лицензионное соглашение на использование программного обеспечения

Редакция от 27 октября 2026 г. · Приложение к Пользовательскому соглашению

1. Общие положения

1.1. Настоящее Лицензионное соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия использования программного обеспечения «Restoran.ru», включающего веб-версию Сайта, мобильное приложение и сервис «Кабинет заведения» (далее — «ПО»), предоставляемого Обществом с ограниченной ответственностью «Ресторан.ру» (далее — «Лицензиар»).

1.2. Соглашение является лицензионным договором, заключаемым в упрощённом порядке (пункт 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации), и публичной офертой. Акцептом является начало использования ПО: запуск приложения, вход в личный кабинет, использование функций Сайта.

1.3. Лицензия предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии без права передачи третьим лицам, если иное прямо не предусмотрено Соглашением или отдельным договором.

1.4. Использование ПО допускается только на территории Российской Федерации и государств, в которых Лицензиар обеспечивает работу сервиса. Использование в иных юрисдикциях осуществляется на риск Пользователя.

2. Термины

Термин	Значение
ПО	Программное обеспечение «Restoran.ru» в составе веб-интерфейса, мобильного приложения для iOS и Android, серверной части, баз данных и API.
Веб-версия	Программный комплекс, доступный по адресу https://www.restoran.ru и на поддоменах.
Приложение	Программа для ЭВМ для мобильных устройств, распространяемая через магазины приложений.
Кабинет заведения	Защищённый раздел Сайта, предоставляющий Заведению инструменты управления Карточкой, меню, бронированиями и отчётностью.
Пользователь	Физическое лицо, использующее ПО для личных целей.
Заказчик	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующий Кабинет заведения на основании договора.
Функциональные возможности	Совокупность функций ПО, описанных в документе «Описание функциональных характеристик ПО».

Термин	Значение
Обновление	Новая версия ПО, устраняющая ошибки или расширяющая функциональность.

3. Предмет Соглашения

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПО в объёме, необходимом для его функционального назначения, а Лицензиат обязуется соблюдать условия Соглашения.

3.2. Право использования предоставляется на срок действия Соглашения. Для платных функций срок определяется оплаченным периодом.

3.3. Лицензия предоставляется безвозмездно в части базового функционала. Стоимость платных функций определяется тарифами, опубликованными на Сайте, или договором с Заказчиком.

4. Объём предоставляемых прав

4.1. Лицензиат вправе:

- воспроизводить ПО в объёме, необходимом для его установки и запуска на устройствах Лицензиата;
- использовать функциональные возможности ПО по назначению;
- создавать резервные копии в объёме, необходимом для восстановления работоспособности;
- получать Обновления, если они предоставляются Лицензиаром.

4.2. Лицензиат не вправе:

- распространять, продавать, сдавать в аренду, предоставлять в сублицензию ПО или доступ к нему третьим лицам, кроме случаев, прямо предусмотренных договором;
- декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, перерабатывать ПО, за исключением случаев, допускаемых законом;
- удалять или изменять знаки охраны авторских прав, товарные знаки и иные обозначения;
- использовать ПО для создания конкурирующих продуктов, автоматизированного извлечения данных, обхода технических ограничений;
- обходить ограничения доступа, пытаться получить исходный код, тестировать на уязвимости без письменного разрешения Лицензиара.

5. Права на результаты использования

5.1. Права на ПО, его код, дизайн, документацию и Обновления принадлежат Лицензиару.

5.2. Данные, размещённые Заказчиком в Кабинете заведения (описания, меню, фотографии, цены), принадлежат Заказчику либо используются им на законных основаниях. Заказчик предоставляет Лицензиару право использовать такие данные для отображения Карточки и оказания услуг.

5.3. Отчёты, сформированные ПО, могут использоваться Лицензиатом в собственной деятельности со ссылкой на источник.

6. Обновления и техническая поддержка

6.1. Лицензиар вправе выпускать Обновления, изменять интерфейс и функциональность ПО, прекращать поддержку устаревших версий, уведомляя об этом на Сайте.

6.2. Техническая поддержка оказывается по адресу support@restoran.ru в рабочие дни с 10:00 до 19:00 (московское время). Срок реакции — до 8 рабочих часов, срок устранения критических ошибок — до 3 рабочих дней.

6.3. Поддержка не включает консультирование по вопросам, не связанным с работой ПО, настройку оборудования Лицензиата и восстановление данных, утраченных по вине Лицензиата.

7. Технические требования

7.1. Веб-версия: браузеры Chrome, Safari, Firefox, Edge актуальных версий; разрешение экрана не менее 1280×720; доступ в сеть Интернет.

7.2. Приложение: iOS 15 и выше, Android 9 и выше, не менее 2 ГБ оперативной памяти, доступ в сеть.

7.3. Кабинет заведения: браузер с поддержкой JavaScript и cookie, стабильное соединение; для загрузки фотографий — канал не менее 5 Мбит/с.

7.4. Лицензиар не отвечает за работу ПО при несоответствии устройства техническим требованиям.

8. Сторонние компоненты

8.1. ПО может включать компоненты с открытым исходным кодом и сторонние библиотеки, использование которых регулируется их собственными лицензиями.

8.2. Перечень сторонних компонентов и применимых лицензий предоставляется по запросу.

9. Гарантии и ответственность

9.1. ПО предоставляется «как есть». Лицензиар гарантирует соответствие ПО описанию функциональных характеристик, но не гарантирует отсутствие ошибок и бесперебойную работу.

9.2. Лицензиар не отвечает за упущенную выгоду, потерю данных, возникшие вследствие сбоев оборудования, действий третьих лиц, сетевых атак, нарушения Лицензиатом условий эксплуатации.

9.3. Совокупная ответственность Лицензиара ограничена суммой, уплаченной Лицензиатом за последние 12 месяцев, но не более 100 000 рублей. Ограничение не применяется к умышленным нарушениям и случаям, когда ограничение недопустимо по закону.

10. Срок действия и прекращение

10.1. Соглашение действует с момента акцепта и до прекращения использования ПО либо до его расторжения.

10.2. Лицензиар вправе прекратить действие лицензии при нарушении Лицензиатом условий Соглашения, направив уведомление. Лицензиат обязан прекратить использование ПО и удалить его копии.

10.3. Прекращение лицензии не освобождает стороны от обязательств, возникших до этого момента.

11. Заключительные положения

11.1. Соглашение регулируется правом Российской Федерации.

11.2. Споры рассматриваются в порядке, установленном Пользовательским соглашением.

11.3. Актуальная редакция размещена на Сайте.

Приложение № 1. Лицензия на фотографические произведения и иные материалы

1. Настоящее Приложение определяет условия использования фотографических произведений, текстов, меню и иных материалов, размещаемых на Сайте и в Приложении.

2. Материалы, созданные сотрудниками Лицензиара или по его заказу, являются объектами исключительных прав Лицензиара. Их использование третьими лицами допускается только с письменного согласия.

3. Материалы, предоставленные Заказчиком, используются Лицензиаром на основании простой (неисключительной) безвозмездной лицензии в целях отображения Карточки, формирования подборок, публикации в редакционных материалах и социальных сетях, а также в целях продвижения Сайта.

4. Срок лицензии — период размещения материалов и 3 года после его окончания для целей архивирования и подтверждения факта оказания услуг.

5. Лицензиар вправе указывать на фотографиях водяные знаки и служебные метаданные, а также использовать материалы в обезличенном виде для статистических и рекламных целей.

6. Заказчик гарантирует наличие согласий лиц, изображённых на фотографиях, на использование изображений в указанных целях.

7. При использовании материалов Сайта третьими лицами обязательна активная гиперссылка на restoran.ru.