ООО «РЕСТОРАН.РУ»
Ресторан.ру · Restoran.ru

Политика использования файлов cookie

Редакция от 30 октября 2026 г. · приложение к Политике в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок использования файлов cookie и аналогичных технологий на сайте https://restoran.ru, его поддоменах (включая msk.restoran.ru и spb.restoran.ru) и в мобильном приложении «Restoran.ru» (далее — «Сайт»).

1.2. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Ресторан.ру» (ОГРН 1027804846860, ИНН 7810266724, адрес: 196621, Санкт-Петербург, г. Павловск, пер. Партизанский, д. 61, стр. 1).

1.3. Политика является дополнением к Политике в отношении обработки персональных данных и применяется вместе с ней. В части обработки персональных данных приоритет имеет Политика обработки персональных данных.

1.4. Используя Сайт и нажимая «Принять» в баннере cookie, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой. Отказ от необязательных cookie не ограничивает доступ к основным функциям Сайта.

2. Что такое cookie и аналогичные технологии

2.1. Cookie — небольшой фрагмент данных, который сервер передаёт браузеру и который сохраняется на устройстве Пользователя. Cookie позволяют узнавать устройство при повторном посещении, сохранять настройки и собирать статистику.

2.2. Помимо cookie Оператор может использовать: веб-маяки (пиксели), локальное хранилище браузера (localStorage, sessionStorage), идентификаторы мобильного устройства (IDFA, GAID, App Set ID), а также программные комплекты разработчика (SDK), встроенные в мобильное приложение.

2.3. Cookie не содержат сведений, позволяющих напрямую идентифицировать личность, однако в сочетании с иными данными могут относиться к персональным данным. Обработка таких данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

3. Категории cookie

3.1. Оператор использует четыре категории cookie.

Категория	Назначение	Согласие
Обязательные	Обеспечивают работу Сайта: авторизация, сессия, защита от подделки запросов, балансировка нагрузки, запоминание выбора в баннере cookie, работа формы бронирования	Не требуется: необходимы для работы Сайта
Функциональные	Сохраняют выбранный город, язык, валюту, избранное, историю просмотров, настройки отображения	Требуется

Категория	Назначение	Согласие
Аналитические	Собирают обезличенную статистику посещений, источников трафика, поведения на страницах, ошибок	Требуется
Маркетинговые	Показывают рекламу с учётом интересов, ограничивают частоту показов, оценивают эффективность рекламных кампаний	Требуется

3.2. По сроку действия cookie делятся на сессионные (удаляются при закрытии браузера) и постоянные (хранятся до истечения срока или удаления Пользователем).

3.3. По источнику cookie делятся на собственные (устанавливаются Оператором) и сторонние (устанавливаются сервисами, подключёнными к Сайту).

4. Перечень используемых cookie и сервисов

4.1. Ниже приведены основные файлы cookie. Конкретный состав может меняться при обновлении Сайта; актуальный перечень отображается в настройках cookie.

Cookie / сервис	Категория	Назначение	Срок
session_id, csrf_token	Обязательные	Сессия пользователя, защита форм и запросов	До конца сессии
cookie_consent	Обязательные	Запоминание выбора в баннере cookie	12 месяцев
city, lang	Функциональные	Выбранный город и язык интерфейса	12 месяцев
favorites, viewed	Функциональные	Избранные заведения и история просмотров	12 месяцев
_ym_uid, _ym_d, _ym_isad (Яндекс.Метрика)	Аналитические	Статистика посещений и поведения	1 год
_ga, _gid (Google Analytics)	Аналитические	Обезличенная статистика посещений	_ga — 2 года, _gid — 24 часа
tmr_lvid, tmr_lvidTS (Top.Mail.Ru)	Маркетинговые	Оценка эффективности рекламы, ретаргетинг	1 год
VK Pixel (top100, retargeting)	Маркетинговые	Показ рекламы с учётом интересов	До 12 месяцев
IDFA, GAID	Маркетинговые	Рекламный идентификатор мобильного приложения	До сброса в настройках устройства

4.2. Оператор не использует cookie для принятия решений, порождающих юридические последствия для Пользователя, и не применяет cookie для дискриминации по признакам пола, возраста, национальности, места жительства и иным основаниям.

5. Цели использования cookie

- обеспечение работы Сайта и защита от мошенничества;

- сохранение настроек и персонализация интерфейса;
- статистика посещаемости и улучшение Сайта;
- оценка эффективности рекламных кампаний и показ релевантной рекламы;
- формирование рекомендаций заведений (в порядке, предусмотренном Правилами применения рекомендательных технологий).

6. Правовые основания

6.1. Обязательные cookie используются на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (исполнение договора, стороной которого является Пользователь) и пункта 7 части 1 статьи 6 (законный интерес Оператора в обеспечении работоспособности и безопасности Сайта).

6.2. Функциональные, аналитические и маркетинговые cookie используются на основании согласия Пользователя (пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ). Согласие выражается в баннере cookie и может быть отозвано в любой момент.

6.3. Обработка обезличенных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

7. Согласие и управление cookie

7.1. При первом посещении Сайта отображается баннер с вариантами: «Принять все», «Только необходимые» и «Настроить». До получения согласия необязательные cookie не устанавливаются.

7.2. Изменить или отозвать согласие можно в любой момент: в разделе «Настройки cookie» (доступен из футера Сайта), через баннер или в настройках браузера.

7.3. Отключение функциональных cookie может привести к сбросу города, языка и избранного. Отключение обязательных cookie технически невозможно — они являются частью работы Сайта.

7.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его отзыва.

8. Управление cookie в браузере и приложении

8.1. Пользователь может удалить сохранённые cookie и запретить их установку в настройках браузера:

- Chrome: «Настройки» → «Конфиденциальность и безопасность» → «Файлы cookie и другие данные сайтов»;
- Safari: «Настройки» → «Конфиденциальность» → «Управление данными сайтов»;
- Firefox: «Настройки» → «Приватность и защита» → «Cookie и данные сайтов»;
- Edge: «Настройки» → «Файлы cookie и разрешения сайтов»;
- Яндекс.Браузер: «Настройки» → «Сайты» → «Расширенные настройки сайтов».

8.2. В мобильном приложении рекламный идентификатор можно сбросить или ограничить: iOS — «Настройки» → «Конфиденциальность и безопасность» → «Отслеживание»; Android — «Настройки» → «Google» → «Реклама».

8.3. В режиме инкогнито cookie удаляются после закрытия окна, однако это не отменяет обработку данных, связанную с самим визитом.

9. Передача данных третьим лицам

9.1. Данные, собранные с помощью сторонних cookie, обрабатываются соответствующими сервисами в соответствии с их собственными политиками. К таким сервисам относятся: Яндекс (Метрика, Аудитории), VK (VK Pixel, Top.Mail.Ru), Google (Analytics), поставщики хостинга, CDN и технической поддержки.

9.2. Оператор передаёт третьим лицам только те данные, которые необходимы для работы соответствующего сервиса, и не передаёт сведения, позволяющие напрямую идентифицировать Пользователя, если это не требуется для исполнения договора или закона.

9.3. Перечень сервисов может изменяться. Актуальные сведения о подключённых сервисах отображаются в настройках cookie.

9.4. Если сервис обрабатывает данные за пределами Российской Федерации, передача осуществляется при соблюдении требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ. Персональные данные граждан Российской Федерации хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

10. Сроки хранения

10.1. Срок хранения каждого cookie указан в разделе 4. По истечении срока cookie удаляется автоматически либо перезаписывается при новом посещении.

10.2. Пользователь может удалить сохранённые cookie в любой момент средствами браузера или устройства.

10.3. Обезличенные статистические данные хранятся не дольше 36 месяцев с даты сбора.

11. Права пользователя

- получить информацию о том, какие cookie используются и для каких целей;
- отказаться от необязательных cookie и отозвать согласие;
- запросить сведения об обработке своих персональных данных, их уточнение, блокирование или уничтожение;
- обратиться в Роскомнадзор или в суд в случае нарушения прав.

11.1. Обращения направляются на адрес privacy@restoran.ru и рассматриваются в течение 10 рабочих дней.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если в ней не указан иной срок.

12.2. При существенном изменении состава или целей использования cookie Оператор повторно запрашивает согласие Пользователя.

12.3. Актуальная редакция размещается по адресу https://restoran.ru/legal/cookie-policy.

13. Контакты

ООО «Ресторан.ру», ОГРН 1027804846860, ИНН 7810266724

196621, Санкт-Петербург, г. Павловск, пер. Партизанский, д. 61, стр. 1

Электронная почта: privacy@restoran.ru, info@restoran.ru

Политика обработки персональных данных: https://restoran.ru/legal/privacy-policy

Правила применения рекомендательных технологий: https://restoran.ru/legal/recommendation-rules