

Описание возможностей сервиса «Кабинет заведения»

Редакция от 27 октября 2026 г. · обзор модулей

1. Что такое «Кабинет заведения»

1.1. «Кабинет заведения» — рабочее место ресторана на restoran.ru. Он объединяет управление карточкой, меню, фотографиями, бронированиями, заявками на мероприятия, публикациями, продвижением, балансом и отчётностью.

1.2. Кабинет доступен в браузере и адаптирован для планшетов. Мобильная версия предназначена для оперативной обработки бронирований.

1.3. Данные, внесённые в Кабинет, отображаются на Сайте после модерации изменений, влияющих на публичное отображение.

2. Модуль «Заведение»

2.1. Основные сведения: наименование на русском и латиницей, адрес, метро, координаты, телефоны, сайт, социальные сети, мессенджеры.

2.2. Режим работы: по дням недели, с перерывами, с учётом сезонных изменений и праздников.

2.3. Характеристики: тип заведения, кухни, средний чек, вместимость, залы, веранда, парковка, детская комната.

2.4. Условия бронирования: приём брони, интервалы, минимальное и максимальное число гостей, депозит, сроки отмены, сохранение брони при опоздании.

2.5. Банкетные возможности: типы площадок, залы, вместимость, аренда, банкетное меню, минимальный чек, сервисный и пробковый сбор.

3. Модуль «Меню»

3.1. Структурированное меню с разделами, позициями, описаниями, весом, ценой, составом и аллергиями.

3.2. Отметки «хит», «новинка», «вегетарианское», «острое», «без глютена».

3.3. Импорт из XLSX по шаблону и из PDF с текстовым слоем.

3.4. Сезонные меню с автоматическим включением и отключением по датам.

3.5. Связь позиций меню с фотографиями и банкетными предложениями.

4. Модуль «Медиа»

4.1. Загрузка и хранение фотографий с категориями: интерьер, блюда, команда, мероприятия, фасад.

4.2. Автоматическая оптимизация размеров и форматов, генерация превью.

4.3. Управление порядком и выбор обложки.

4.4. Хранение логотипа в векторном формате.

5. Модуль «Бронирования»

- 5.1. Единая лента новых, подтверждённых, завершённых и отменённых бронирований.
- 5.2. Подтверждение, изменение, отклонение с указанием причины, перенос на другое время.
- 5.3. Календарь загрузки по дням и часам, учёт посадки.
- 5.4. Отметки «гость пришёл», «не пришёл», сумма визита.
- 5.5. Уведомления на e-mail, SMS, в мессенджеры (Telegram, MAX, WhatsApp) и push.
- 5.6. История коммуникации с гостем в пределах брони.

6. Модуль «Мероприятия»

- 6.1. Заявки на банкеты, корпоративы, свадьбы, дни рождения с параметрами события.
- 6.2. Отклик с коммерческим предложением: стоимость, меню, включённые услуги, условия.
- 6.3. Согласование, фиксация суммы договора, статусы проведения.
- 6.4. Шаблоны предложений для типовых форматов.

7. Модуль «Партнёрские заявки»

- 7.1. Отдельная очередь заявок от сервисов бронирования, консьерж-служб, отелей и event-агентств.
- 7.2. Отображение источника заявки и размера вознаграждения.
- 7.3. Повышенный приоритет обработки и напоминания о сроке ответа.

8. Модуль «Публикации»

- 8.1. Новости, акции, события афиши, специальные предложения.
- 8.2. Отложенная публикация и автозавершение по дате.
- 8.3. Ограничения по количеству публикаций в зависимости от Тарифа.
- 8.4. Статистика просмотров и переходов по каждой публикации.

9. Модуль «Продвижение»

- 9.1. Каталог доступных Спецразмещений и Приоритетов с описанием и сроками; стоимость предоставляется по запросу.
- 9.2. Подключение приоритета в каталоге и рубриках на основании дополнительного соглашения.
- 9.3. Баннеры, блоки на главной странице, участие в подборках и рассылках, спецпроекты.
- 9.4. Статистика показов, переходов, бронирований по каждому инструменту.
- 9.5. Отображение статуса маркировки erid и передачи сведений в ЕРИР.

10. Модуль «Баланс и вознаграждение»

- 10.1. Текущий Баланс, история пополнений и списаний.
- 10.2. Начисления по бронированиям столиков и мероприятиям с указанием источника заявки.
- 10.3. Уведомления о снижении Баланса ниже минимального размера и о приостановке заявок.
- 10.4. Заявление на возврат остатка Баланса.
- 10.5. Спорные начисления: отправка возражений и статус рассмотрения.
- 10.6. Возврат возможен только в отношении неиспользованного остатка Баланса (при отсутствии заказов 6 месяцев). Оплата Тарифа, Спецразмещений и Приоритетов возврату не подлежит.

11. Модуль «Отчёты»

- 11.1. Просмотры карточки, переходы в меню и на сайт, звонки, бронирования, конверсия.
- 11.2. Средний чек, число гостей, источники бронирований (сайт, приложение, партнёр, консьерж).
- 11.3. Начисленное вознаграждение за бронирования и мероприятия, движение Баланса.
- 11.4. Сравнение периодов, экспорт в XLSX, формирование актов.

12. Модуль «Команда»

- 12.1. Приглашение пользователей, назначение ролей, ограничение прав.
- 12.2. Журнал действий пользователей.
- 12.3. Отзыв доступа при увольнении.

13. Объём возможностей по Тарифу

- 13.1. Количество пользователей, фотографий, позиций меню, публикаций, доступных рубрик и инструментов продвижения определяется Тарифом.
- 13.2. Актуальный состав Тарифов опубликован на странице <https://restoran.ru/price> (Москва, Санкт-Петербург, Сочи и другие регионы).
- 13.3. Бесплатный Тариф включает базовую карточку и виджет бронирования с ограничениями по фотографиям, меню, публикациям и рубрикам.

14. Чего в Кабинете нет

- 14.1. Кабинет не проводит платежи гостей и не хранит платёжные данные.
- 14.2. Кабинет не заменяет POS-систему и не ведёт складской учёт.
- 14.3. Кабинет не формирует чеки и не является кассовым оборудованием.
- 14.4. Кабинет не гарантирует поток гостей — он обеспечивает видимость и инструменты работы с обращениями.